

Oui, on peut atténuer la propagation du bruit !



Chronique
d'ergonomie

Jocelyn
Jargot

Conseiller
en prévention



Photo : André Lamonde

Dans l'atelier de réparation mécanique de Kenworth, Dominique Jasmin, directrice des ressources humaines et Jocelyn Jargot à côté de l'enceinte.

Puisque le métier de commis aux pièces nécessite de la concentration, il faut bien admettre que le bruit qu'on retrouve dans un atelier de réparation de camions n'offre pas les conditions idéales pour exercer cette activité. Par contre, ce travail nécessitant de fréquentes communications avec les

techniciens de l'atelier, il fallait trouver une solution pour qu'une partie du travail de commis aux pièces puisse s'exercer directement dans l'atelier de réparation. Voici la solution qui a été adoptée par les travailleurs de l'atelier de camions Kenworth de Montréal (arrondissement de Saint-Laurent).

Un plan de protection complet !

Le commis en poste souffrait de tous les bruits de l'atelier. Après avoir fait exécuter une étude poussée du bruit (dosimétrie) par une firme d'experts, il a été décidé de procurer des bouchons moulés à ce travailleur (voir *Auto Prévention* de juin 2009). Une entreprise spécialisée a donc effectué un moulage puis fabriqué ces bouchons. Le commis les porte désormais en tout confort, cette protection étant ce qu'il y a de mieux sur le marché actuellement. Une étape était franchie !

Comme la lutte contre le bruit est une priorité chez Kenworth, les membres responsables du comité de santé et de sécurité ont décidé d'aller encore plus loin. Après la visite d'un conseiller d'Auto Prévention, il a donc été suggéré de fabriquer une enceinte acoustique qui permettrait au commis de travailler en étant partiellement à l'abri des sources de bruit environnantes.

Une enceinte comme poste de travail

À partir de cet énoncé, il a été envisagé de créer un poste de travail informatique isolé du bruit. Une table de travail a donc été modifiée pour devenir un espace de travail protégé par une enceinte acoustique. Les résultats se sont avérés très satisfaisants car on a constaté une réduction de plusieurs décibels (l'unité de mesure du niveau de bruit) dans l'espace de travail protégé (voir photos).

Ce commis aux pièces y gagne en confort mais aussi en efficacité. En effet, la concentration étant plus facile, les erreurs sont moins nombreuses. La communication avec les techniciens s'est aussi améliorée puisque l'enceinte a été construite de façon à ce que deux



La lecture prise à l'intérieur de l'enceinte montre un niveau de bruit de 69,1 dB(A).



La lecture prise à l'extérieur de l'enceinte montre un niveau de bruit de 78 dB(A).

Photos : André Lamonde



Photo : André Lamonde

Les bouchons moulés procurent une protection et un confort exceptionnels.

personnes puissent se parler sans avoir à élever la voix. Une problématique demeure cependant : celle du micro de téléphone qui est trop sensible au bruit restant. Elle sera étudiée elle aussi.

Autres mesures... mais aussi autres défis !

Le contrôle du bruit est un véritable défi chez Kenworth et le comité de santé et de sécurité ne manque pas d'idées pour solutionner ce problème. Ainsi, on envisage maintenant la possibilité d'alterner les coéquipiers au poste de commis aux pièces. De plus, l'ensemble du personnel exposé au bruit est

Quelques signes de surdité

- La personne fait répéter lorsque vous lui parlez (surtout lorsqu'elle ne voit pas votre visage).
- Elle répond « de travers » lorsque vous lui posez une question.
- Elle est souvent distraite lors d'une activité de groupe.
- Elle est portée à s'isoler quand il y a des activités de groupe.
- Elle vous fixe du regard lorsque vous lui parlez.
- Elle ne répond pas lorsque vous lui parlez quand elle a le dos tourné.
- Son entourage vous fait des commentaires au sujet de son audition (ex. télévision, téléphone, etc.).

maintenant muni de bouchons moulés, à cela s'ajoute une session de sensibilisation qu'on présente aux travailleurs afin de les inciter au port de leur équipement de protection individuel. Il reste encore des défis à relever, car on souhaiterait isoler une partie de l'atelier qui demeure encore bruyant.

Comme vous pouvez le constater, chez Kenworth, on prend les grands moyens pour enrayer les malaises causés par le bruit. On a pas fini d'en entendre parler !

POINTS   SURVEILLER POUR L'INSTALLATION D'UNE ENCEINTE ACOUSTIQUE

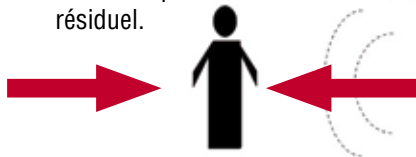
1. Orientation

L'enceinte doit être placée de manière à bloquer la propagation du bruit que l'on veut contrer.



2. Doublure

Une doublure avec un matériau absorbant est installée dans l'enceinte pour étouffer le bruit résiduel.



3. Limites

L'enceinte ne protège pas des bruits provenant de la face qui n'est pas fermée.



& trucs astuces

Sous le capot, les flexions du tronc sont fréquentes pour les personnes de grande taille. M nagez votre dos en ajustant la hauteur du véhicule à l'aide du pont élévateur.



Véhicule au sol = dos courbé



Véhicule légèrement levé sur pont élévateur = dos droit