

## L'installation des pare-brise

# Des outils plus performants et plus sécuritaires



*En septembre 2005, nous avons observé le travail des installateurs de pare-brise de PH Vitres d'Autos. à la demande de cette entreprise. Nous avons étudié les conditions de réalisation des tâches de ces travailleurs, posé certains constats et proposé des avenues de solutions. Récemment, nous avons pu vérifier que l'entreprise avait progressé depuis ce diagnostic. Néanmoins, aux dires du directeur des ressources humaines Vincent Solomon, le poste d'installateur demeure encore le poste le plus à risque dans l'entreprise. Le travail du comité de santé et de sécurité est d'ailleurs toujours axé sur ce poste car c'est encore sa priorité.*

### Trois problèmes, trois solutions

Lors de notre première visite d'observation, nous avons noté trois sujets critiques pour les installateurs. C'est à partir de ces trois sujets que nous vous présentons les progrès qui ont été réalisés en matière de santé et de sécurité du travail.

### Le coffre à outils

Auparavant, les coffres à outils pesaient jusqu'à 25 kg. Cette lourdeur entraînait des risques de lésions au dos. Après avoir étudié la possibilité de trier les équipements les plus souvent utilisés, on avait fixé une limite de 15 kg par coffre. Aujourd'hui les installateurs utilisent des coffres sur roues, ce qui est encore mieux !



### La coupe d'uréthane

Auparavant, la coupe des pare-brise s'effectuait avec des outils manuels coupants. Comme ceux-ci n'étaient pas toujours bien affûtés, cela entraînait à la fois un risque d'effort excessif et un risque de coupure. Comme le couteau à vitre pouvait facilement couper un tendon, après un accident de ce type, l'installateur ne pouvait plus exercer son métier.

On utilise maintenant des équipements plus modernes. Voici ce que nous dit Vincent Solomon : « De nos jours, nous disposons d'outils à pile plus légers, qui exigent moins d'efforts physiques et moins de coupes manuelles qu'auparavant. Tous les installateurs ont été formés pour utiliser cet équipement de façon sécuritaire et tous l'utilisent. Les installateurs peuvent aussi compter sur un expert, Mario Raymond, qui surveille de très près l'affûtage des couteaux afin d'éviter les risques d'accident. »



Ci-haut, le pistolet à pile utilisé pour enlever les pare-brise se présente en deux formats ; le choix de l'outil dépend du type de véhicule.

À gauche, le nouveau coffre à outils.



**Chronique  
d'ergonomie**

**Jocelyn  
Jargot**

Conseiller  
en prévention

## L'application du nouvel uréthane

Avant, on utilisait un pistolet de calfeutrage standard, et le nombre de coups de gâchette requis pour effectuer un remplacement de pare-brise était énorme. Le risque de troubles musculo-squelettiques, comme des tendinites, était très élevé. Aujourd'hui, on utilise des pistolets électriques qui réduisent les efforts répétés au niveau du coude et du poignet. Le travail est plus rapide, plus sécuritaire et de meilleure qualité, car on constate moins de bulles d'air qu'auparavant. « Et ce n'est pas les travailleurs qui s'en plaindront », d'ajouter Mario Raymond.

## Un comité de santé et de sécurité qui veille au grain

Le comité de santé et de sécurité de PH Vitres d'autos est encore jeune. Sa priorité demeure les opérations à risques avec en tête, l'installation. Au cours des dix dernières années, les tendinites ont été réduites de beaucoup.

Laissons Vincent Solomon conclure : « Chaque fois que le comité identifie un nouvel outil, celui-ci mandate les meilleurs poseurs pour le tester. Si l'outil est sélectionné, on adopte alors une méthode d'utilisation qu'on transmet aux gérants qui, à leur tour, la transmettent aux installateurs. Nous envisageons d'utiliser l'expérience de Mario Raymond et la méthode d'apprentissage en ligne pour uniformiser les méthodes de travail à travers le Canada. Cette pratique nous permettra d'éliminer les intermédiaires entre nous et la personne qui doit recevoir la formation et passer les examens. »

## Une main-d'œuvre rare

Les emplois d'installateurs de pare-brise sont les emplois les plus stables chez PH Vitres d'autos. Malheureusement, les travailleurs formés pour occuper ces emplois sont rares car il n'existe pas de centre spécialisé pour en former. Actuellement, tout ce qui existe est une formation de quinze heures qui se donne aux étudiants en carrosserie. Cependant, il faut compter trois mois pour qu'un installateur devienne autonome et un an pour qu'il devienne rentable. Voilà pourquoi on s'arrache les installateurs compétents !



L'enlèvement du pare-brise à l'aide du pistolet à pile est devenu plus sécuritaire et plus rapide.



Manipuler le pistolet à calfeutrage avec précision sans risque de tendinite, voilà un avantage que procure le pistolet à pile.



Vincent Solomon, directeur des ressources humaines, Mario Raymond, directeur régional, Jean Rivard, installateur et Jocelyn Jargot, conseiller en prévention d'Auto Prévention, des gens qui apprécient le chemin parcouru pour faciliter l'installation des pare-brise.