

Une entreprise s'empresse d'implanter les mesures d'urgence

par MICHEL GAGNON
Conseiller en hygiène
industrielle,
Auto Prévention

C'EST AU COURS DE L'AUTOMNE 2006 QU'ACURA BROSSARD
A PRIS LE VIRAGE « MESURES D'URGENCE ».



Le comité de santé et de sécurité réuni autour du plan d'évacuation. De gauche à droite, Sébastien Kemp, chef d'équipe en mécanique, Martin Bélair, directeur général, Denis Limoges, chef d'équipe en mécanique, Sylvie Lortie, directrice des pièces et responsable du dossier, et Mathieu Racine, directeur du service.

»» Avec l'appui sans équivoque de la direction, Sylvie Lortie, directrice des pièces et responsable du dossier de santé et de sécurité, accepte la responsabilité de préparer le programme de mesures d'urgence en collaboration avec le comité des mesures d'urgence. Ce programme est conçu pour s'intégrer au *Guide de prévention en milieu de travail* de l'entreprise.

LES PRÉLIMINAIRES

Dans un premier temps, les responsables identifient les risques avec le comité. On s'assure ensuite d'avoir en main toutes les fiches signalétiques des produits dangereux.

Puis, on entreprend la tournée des extincteurs. On les rend plus visibles et on s'assure qu'ils sont accessibles en tout temps. On dresse l'inventaire des trousse de premiers secours; au besoin, on modifie leur emplacement et on améliore leur signalisation. Enfin, on vérifie l'accessibilité des sorties d'urgence et on s'assure du fonctionnement de l'éclairage d'urgence.

Des responsables impliqués

Un programme ne saurait bien fonctionner sans l'implication de responsables. Voilà pourquoi les chefs d'équipe et les directeurs des principaux services sont impliqués depuis

le début. En plus d'être sensibilisés, ils sont informés de leur rôle capital lors d'une évacuation.

La préparation des plans

On se consacre ensuite à préparer des plans d'évacuation qu'on affiche aux endroits importants pour l'évacuation. Pour que ce soit simple, on les prépare à la main, puis on les fait laminer.

Un truc fort simple

Comme tous les plans d'évacuation sont placés sur des murs sud, on utilise le même croquis dans tous les cas.

L'EXERCICE D'ÉVACUATION : UN TEST RÉUSSI

Les directeurs de service et les chefs d'équipe (qui jouent le rôle de chercheurs) sont informés qu'un exercice se tiendra « éventuellement à l'automne », mais personne n'en sait davantage... sauf Sylvie Lortie et un représentant de l'entreprise du système d'alarme.

Le 10 novembre à 11 h 45, un représentant de cette compagnie déclenche l'alarme et constate que l'évacuation s'effectue de façon exemplaire. Voici le constat qui se dégage de cet exercice :

- L'évacuation s'est faite dans le calme, en un peu moins de 2 minutes, et tous se sont rendus au point de rassemblement identifié à l'avant du terrain.
- Les chercheurs ont bien fait le tour des lieux pour s'assurer que personne ne manquait à l'appel.
- Le directeur des ventes étant retenu à l'extérieur, un vendeur a pris



1. Voici la signalisation d'une sortie d'urgence dans l'atelier de mécanique. Une signalisation claire et un éclairage d'urgence efficace facilitent l'évacuation rapide des lieux.

2. Vue rapprochée du plan d'évacuation.

la relève pour faire sortir les vendeurs et les clients.

- Les vendeurs et les préposés au service ont accompagné les clients qui les ont suivis sans problème. Les clients sont tous demeurés au point de rassemblement et sont revenus dans l'entreprise à la fin de l'exercice.

LE SUIVI DE L'EXERCICE

Lors de la réunion du comité qui a suivi l'exercice, on a soulevé quelques améliorations à apporter au plan d'urgence; on souhaitait, entre autres, améliorer la signalisation conduisant au lieu de rassemblement et apporter certaines précisions aux employés. On a donc tenu une réunion de l'ensemble du personnel où on les a félicités pour leur façon de réagir face à une situation d'urgence. Tout le monde s'est senti rassuré par l'expérience vécue. 