

Remplacement de pare-brise : pour y voir clair !

LA TÂCHE N'EST PAS FACILE.
SUR CERTAINS VÉHICULES, ELLE
EST MÊME NETTEMENT PÉNIBLE.

par **JOCELYN JARGOT**
Conseiller en hygiène
industrielle,
Auto Prévention

MÊME SI LES TECHNIQUES SE SONT UN PEU RAFFINÉES AU FIL DU TEMPS, CELA RESTE UN TRAVAIL MANUEL QUI REQUIERT DES EFFORTS À LA FOIS RÉPÉTÉS ET INTENSES. PENDANT DEUX JOURS, NOUS AVONS SUIVI DES POSEURS DE LA COMPAGNIE PH VITRES D'AUTOS, SPÉCIALISÉE DANS LE REMPLACEMENT DE PARE-BRISE CHEZ LE CLIENT. COMME ON L'A FAIT POUR LE SERVICE DE PNEUS, VOICI UN ARTICLE DÉMONSTRANT QUE CETTE TÂCHE PEUT ÊTRE FACILITÉE GRÂCE À L'ERGONOMIE !



ANALYSE STATISTIQUE DES ACCIDENTS ET GRANDES TENDANCES

Sans entrer dans les détails, les statistiques sur les accidents de travail chez les poseurs de pare-brise mettent en évidence les deux sièges de lésions les plus souvent impliqués, soit les bras et le dos. En plus des coupures, qui sont un problème récurrent dans le cadre de cette tâche, les membres supérieurs sont le siège de problèmes musculo-squelettiques, dont les tendinites.

Quant au dos, il est fortement affecté par les lombalgies et les autres maux se situant dans le bas du dos. C'est donc sur les contraintes qui peuvent entraîner ce genre

de lésions que nous avons axé nos observations sur le terrain afin de dégager un plan d'action complet pour améliorer les conditions de travail des poseurs de pare-brise.

CYCLE DE TRAVAIL ET CONSTRAINTES OBSERVÉES

Afin d'interpréter les faits et gestes d'un travailleur qui remplace un pare-brise, le tableau ci-dessous résume les principales étapes ainsi que les difficultés propres à chacune.

Revoyons maintenant chacune des étapes pour trouver des solutions permettant de réduire les risques. Vous constaterez que ce sont très souvent des moyens relativement simples.

ÉTAPE DU TRAVAIL	CONSTRAINTES OU DIFFICULTÉS
1 Préparation et installation chez le client	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Beaucoup de pas perdus (perte de temps, précipitation...) ▶ Transport de charges lourdes ou encombrantes (coffre à outils de 50 lb - 23 kg, pare-brise de remplacement...)
2 Découpe, rabotage et retrait du pare-brise et du vieil adhésif	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Effort élevé au niveau des bras et du dos lors de la coupe, du retrait et du rabotage
3 Installation du nouvel adhésif	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mouvements risqués et répétitifs de la main et des bras dans des postures contraignantes
4 Installation du nouveau pare-brise	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Effort au niveau du dos



AVANT : coffre de métal surchargé (50 lb) APRÈS : coffre en plastique renforcé et tri des outils (30 lb)



1 PRÉPARATION ET INSTALLATION CHEZ LE CLIENT

Il est difficile de régler le problème des déplacements inutiles sinon par le respect d'une règle fort simple qui est aussi celle des serveurs de restaurant : aucun déplacement les mains vides ! Pour le poids élevé du coffre à outils (jusqu'à 50 lb), un problème qui était moindre pour certains travailleurs qui exécutaient pourtant la même tâche, deux pistes de solution ont été envisagées : le changement du coffre de métal pour un coffre en plastique renforcé

et la sélection des outils les plus fréquemment utilisés. On a ainsi ramené le poids du coffre à 30 lb !

Enfin, on a constaté qu'en déposant le coffre sur le sol un poseur pouvait effectuer jusqu'à 300 flexions extrêmes du dos par jour, soit 75 000 par an ! En plus de sensibiliser les travailleurs aux problèmes au dos qu'entraînent de tels gestes, il sera plus sécuritaire d'utiliser un support pour le coffre qui permettra d'éliminer les flexions inutiles.



Coffre au sol = 300 flexions par jour !

2 DÉCOUPE, RABOTAGE ET RETRAIT DU PARE-BRISE ET DU VIEIL ADHÉSIF

Les efforts requis pour découper le pare-brise et retirer la colle peuvent être diminués par un bon affûtage des couteaux de travail. Un bon programme d'entretien des outils et des conseils pour affiler un couteau pendant la journée de travail ont permis d'améliorer cet aspect du travail.



Affilage d'un couteau

Pour décoller le vieux pare-brise de la carrosserie du véhicule, les travailleurs devaient souvent le pousser avec la tête, un effort qui entraînait des contraintes importantes au niveau du cou. Un accessoire a donc été adapté au pistolet afin d'exécuter cette tâche sans risque.



Des outils adaptés permettent de décoller le vieux pare-brise de la carrosserie du véhicule en déployant un minimum de force physique.

3 INSTALLATION DU NOUVEL ADHÉSIF

Le nombre de pressions et l'effort exercé sur la gâchette du pistolet de collage dépendent du pistolet choisi. Il est donc important de choisir un pistolet destiné à un usage professionnel. De même, la taille du cordon de colle détermine la quantité de colle requise et le nombre total de pressions nécessaires pour coller un pare-brise. On a observé des excès de colle pouvant atteindre 25 % ! En plus du gaspillage, ce surplus de colle entraîne des milliers de pressions inutiles et dommageables pour les articulations. Un rappel sur ce point



Choix du pistolet et taille du cordon

peut donc être utile, notamment auprès des nouveaux travailleurs.

4 INSTALLATION DU NOUVEAU PARE-BRISE

Les techniques de manutention (soulèvement, déplacement et pose) ont un impact crucial sur l'effort au



Technique de manutention

niveau du dos. Comme pour d'autres tâches, une formation sur les bonnes méthodes de travail est essentielle pour prévenir les maux de dos et éviter les blessures.

L'exemple de P.H. Vitres d'autos vous intéresse ? À vous de nous contacter pour une analyse de vos postes de travail! 📞