

# Un outil d'évaluation des postes de travail

VOUS AVEZ AFFICHÉ LE CALENDRIER 2005 D'AUTO PRÉVENTION ? IL ILLUSTRE 12 SITUATIONS CRITIQUES OÙ CERTAINS FACTEURS AFFECTENT LA CAPACITÉ DE SOULÈVEMENT. MAIS SAVIEZ-VOUS QU'IL PEUT AUSSI ÊTRE UTILISÉ POUR ÉVALUER UN POSTE DE TRAVAIL, EN IDENTIFIER LES CONTRAINTES ET, SURTOUT, L'AMÉLIORER ? EN VOICI LA PREUVE... PAR L'EXEMPLE !



## SITUATION 1 : Un cas typique, aucune préparation à la tâche



Vous êtes gérant d'un libre-service et vous engagez une jeune préposée. Lorsqu'arrive une palette de lave-glace, elle doit déplacer les boîtes – qui pèsent chacune 16 kg (35 lb) – et les entreposer dans un local situé à 5 mètres de distance. Comme elle n'a reçu aucune formation, elle manipule les boîtes de façon typique, c'est-à-dire en courbant le dos comme le montre la photo ci-contre. Lorsqu'on analyse la tâche à l'aide des facteurs de risque identifiés dans le calendrier, on relève cinq points critiques à améliorer.

› L'éloignement de la charge (avril) : votre nouvelle préposée a tendance à s'étirer plutôt que de se rapprocher pour saisir la boîte.

Plus grande est l'extension du dos, plus le risque de lésion est élevé.

- › La hauteur de saisie (juin) : plus la charge est près du sol, plus la flexion du dos est importante et plus le risque s'accroît.
- › La distance de déplacement (juillet) : la distance à parcourir en transportant une charge augmente le risque de blessure.
- › La fréquence du geste (novembre) : le risque s'accroît avec la cadence. Compte tenu de la distance à parcourir, on l'évalue ici à 1 soulèvement/minute.
- › La durée du travail (décembre) : vider toute la palette lui prend environ 90 minutes.

## SITUATION 2 : La préposée est formée et applique de meilleures stratégies

Cette fois-ci, la préposée a reçu une formation sur le soulèvement sécuritaire et connaît l'importance de garder le dos droit, de s'approcher le plus possible de la charge et d'utiliser de bons équipements de travail. On apporte aussi quelques améliorations à l'environnement de travail, en s'assurant notamment que les quatre côtés de la palette sont dégagés.

› L'éloignement de la charge : en faisant le tour de la palette, elle diminue le nombre de boîtes saisies à bout de bras et le niveau de risque diminue.

› La hauteur de saisie : aucun changement.

› La distance de déplacement : problème réglé, puisqu'elle transporte les boîtes avec un diable.

› La fréquence du geste : pas de changement.

› La durée du travail : vider toute la palette lui prend environ 50 minutes.



par MICHEL GAGNON  
Conseiller en hygiène  
industrielle,  
Auto Prévention

## LES 12 FACTEURS DE RISQUE DU CALENDRIER

Pour évaluer l'indice de risque total de la tâche, il faut quantifier chacun des facteurs de risque retenus (voir les cinq illustrations ci-contre, tirées du calendrier 2005) et les multiplier entre eux.

Nous avons procédé à l'évaluation des facteurs de risque pour chacune des deux situations. Le tableau qui suit nous indique ces résultats ainsi que l'indice total qui en résulte.

### ÉVALUATION DE L'INDICE DE RISQUE TOTAL

MOIS	CRITÈRE	FACTEUR DE RISQUE ATTRIBUÉ	
		SITUATION 1	SITUATION 2
Janvier	la force physique	-	-
Février	l'âge	-	-
Mars	la musculature	-	-
<b>Avril</b>	<b>l'éloignement de la charge</b>	<b>1,25</b>	<b>1,10</b>
Mai	la torsion	-	-
<b>Juin</b>	<b>la hauteur de saisie</b>	<b>1,25</b>	<b>1,25</b>
<b>Juillet</b>	<b>la distance de déplacement</b>	<b>1,25</b>	<b>1,00</b>
Août	la qualité de la prise	-	-
Septembre	la hauteur de dépose	-	-
Octobre	le travail statique	-	-
<b>Novembre</b>	<b>la fréquence de soulèvement</b>	<b>1,10</b>	<b>1,10</b>
<b>Décembre</b>	<b>la durée de la tâche</b>	<b>1,20</b>	<b>1,00</b>
<b>INDICE TOTAL (multiplier tous ces facteurs)</b>		<b>2,58</b>	<b>1,51</b>

### DES INDICES POUR COMPARER

Notre intuition nous laisse voir qu'il y a eu amélioration de la tâche. Mais de combien, et jusqu'à quel point ? C'est ce que l'interprétation de l'indice de risque total nous permet d'évaluer.


► **Situation 1** : indice de 2,58. Donc la tâche sera difficile pour 90 % des femmes ou 50 % des hommes.

► **Situation 2** : indice de 1,51. Donc la tâche sera difficile pour 50 % des femmes ou 12 % des hommes.

Or, plus la tâche est difficile, plus il y a risque de malaises, d'accidents ou de blessures. Il y a donc tout intérêt à réduire les contraintes reliées à la tâche.

### DES CONCLUSIONS INTÉRESSANTES

- Le calendrier nous aide à identifier les risques et à trouver des solutions.
- De nombreuses solutions fort simples permettent de réduire les risques.
- La formation des employés est essentielle pour limiter les risques de blessures. Il est même *beaucoup plus important et plus avantageux* de bien former les employés que de choisir un individu costaud et de lui confier les tâches difficiles sans formation préalable.

Plusieurs autres solutions techniques pourraient être envisagées pour améliorer la tâche et éliminer les risques à la source. Ce sera là le sujet d'une chronique ultérieure. 

### L'INTERPRÉTATION DE L'INDICE DE RISQUE TOTAL

INDICE TOTAL	% DES HOMMES POUR QUI LE SOULÈVEMENT EST DIFFICILE	% DES FEMMES POUR QUI LE SOULÈVEMENT EST DIFFICILE
1	1%	25%
2	20%	80%
3	63%	99%
4	99%	100%
5+	100%	100%

