

# Scruter les faits à l'aide d'un cas vécu



DANS LE CADRE DU PLAN D'ACTION PRÉVU POUR LES ENTREPRISES MEMBRES DE LA MUTUELLE DE LA CORPORATION DES CONCESSIONNAIRES D'AUTOMOBILES DU QUÉBEC, LES CONSEILLERS D'AUTO PRÉVENTION ONT DIFFUSÉ LA SESSION DE FORMATION SUR L'ENQUÊTE D'ACCIDENT AUX MEMBRES DES COMITÉS DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ DE PLUS DE 500 CONCESSIONNAIRES D'AUTOMOBILES. VOYONS AVEC UN CAS D'ACCIDENT DÉPERSONNALISÉ COMMENT L'UNE DE CES ENTREPRISES A MIS EN PRATIQUE LA FORMATION REÇUE.



## L'ACCIDENT

Dans cette entreprise, on utilise depuis plus de 30 ans un petit tracteur de ferme pour déplacer les véhicules en panne tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. Ce tracteur est muni d'un pare-chocs amortissant à l'avant pour pousser le véhicule sans l'endommager.

Le matin de l'accident, Jules et Sylvain doivent déplacer un fourgon. Jules s'installe au volant du fourgon, constate qu'il a la mauvaise clé et quitte le véhicule. Sylvain, assis au tracteur, amorce le déplacement du fourgon et constate trop tard que Jules n'est plus au volant. Voyant le fourgon se diriger droit vers un mur sous l'effet de la poussée, Sylvain coupe le contact et descend du tracteur pour tenter de freiner le fourgon.

Le tracteur, demeuré embrayé, ne s'immobilise pas immédiatement et Sylvain est happé par la roue arrière toujours en mouvement.

## LES RÉACTIONS

Suite à cet accident, les membres du comité de santé et de sécurité (CSS) se sont expressément réunis. Le tracteur a aussitôt été interdit d'utilisation. Deux des membres de ce comité avaient reçu la formation



par **MARTINE CHARETTE**  
Conseillère en  
hygiène industrielle,  
Auto Prévention

avec l'aide de  
**JEAN-YVES VINCENT**  
et **GÉRALD GAUTHIER**  
Auto Prévention

## ANALYSE DES FAITS ENTOURANT L'ACCIDENT

COMPOSANTES DU TRAVAIL	ÉLÉMENTS ANALYSÉS	FAITS OBSERVÉS
ORGANISATION	Procédure de travail	Absence d'une procédure de travail écrite.
MOMENT	Aucun	
ENVIRONNEMENT	Aucun	
ÉQUIPEMENT	État du tracteur	Tracteur en bonne condition et entretenu régulièrement.
TÂCHE	Méthode d'arrêt du tracteur	La transmission n'était pas en position neutre et le frein à main n'était pas appliqué. <i>Dans un tel cas, même si le contact est coupé, le tracteur poursuit sa course sur une courte distance.</i>
	Méthode de communication	Absence d'une méthode de communication entre les deux travailleurs.
INDIVIDU	Formation	Aucune formation spécifique sur le déplacement des véhicules.

sur l'enquête d'accident dispensée par Auto Prévention. Ils ont donc mis en pratique leur savoir en analysant les six composantes du travail : l'organisation, le moment, l'environnement, l'équipement, la tâche et l'individu.

Dans le cas qui nous concerne, il faut se questionner sur plusieurs éléments. Observons le travail des enquêteurs à travers l'information obtenue auprès des principaux intéressés et les recommandations qu'ils ont formulées suite à cette enquête.

### RIEN N'A ÉTÉ LAISSÉ AU HASARD


En plus des éléments considérés au tableau, les enquêteurs ont aussi

interrogé le travailleur accidenté sur les chaussures et les vêtements qu'il portait et qui auraient pu être en cause dans l'accident. Le travailleur a confirmé qu'il n'a pas glissé et que ses vêtements n'ont pas été coincés. Par ailleurs, aucun élément n'a été retenu concernant le moment et l'environnement puisque l'accident s'est produit sur une surface sèche et plane durant les heures normales de travail.

### LES APPLICATIONS CONCRÈTES

L'enquête d'accident a permis d'apprendre que certains travailleurs ne connaissaient pas la façon de mettre le tracteur en arrêt de façon

sécuritaire. De plus, l'absence d'une méthode de communication entre les deux travailleurs est aussi un point déterminant dans les causes de l'accident. Avec les conclusions de cette enquête, la direction de l'établissement a rédigé et diffusé une procédure d'utilisation sécuritaire du tracteur. Deux membres du comité ont également été appelés à dispenser de la formation.

Les correctifs devant être apportés suite à un accident sont souvent simples et peu coûteux tout en permettant de prévenir sa répétition. N'oublions pas qu'enquêter sur les accidents, c'est le premier pas essentiel pour une véritable prévention! 

LES RECOMMANDATIONS			
CE FAIT A-T-IL CONTRIBUÉ À L'ACCIDENT?	FORMULÉES PAR LES ENQUÊTEURS	RETENUES PAR LE CSS	POURQUOI LA RECOMMANDATION A-T-ELLE ÉTÉ RETENUE OU REJETÉE? COMMENT A-T-ELLE ÉTÉ APPLIQUÉE?
OUI	Rédiger une procédure de travail.	X	La direction de l'établissement a rapidement élaboré et communiqué une procédure d'utilisation sécuritaire du tracteur à tous les travailleurs.
NON			
OUI	Former les travailleurs sur la méthode d'arrêt du tracteur.	X	La méthode d'arrêt a été intégrée dans la procédure d'utilisation sécuritaire du tracteur et à la formation des travailleurs.
	Remplacer le tracteur par un équipement d'utilisation plus simple.		Les autres équipements disponibles commercialement (pousse-voiture et véhicule tout terrain) ne sont pas assez puissants parce que la cour extérieure de l'établissement présente une dénivellation qu'on ne peut aplanir.
	Arrimer le tracteur au véhicule.		À cause de la dénivellation de la cour arrière, le tracteur et le véhicule arrimés pourraient entrer en collision et causer des dommages.
OUI	Maintenir un contact visuel entre les deux travailleurs.	X	Recommandation intégrée dans la procédure d'utilisation sécuritaire du tracteur.
	Convenir d'un signal visuel entre les travailleurs.	X	Recommandation intégrée dans la procédure d'utilisation sécuritaire du tracteur. Il a été convenu qu'on utiliserait un signe de la main ou deux coups de frein comme signal visuel.
	Utiliser des talkie-walkie.		La gestion des talkie-walkie est impossible compte tenu du nombre d'utilisateurs.
OUI	Former tous les travailleurs appelés à utiliser le tracteur.	X	La formation pour l'utilisation sécuritaire du tracteur est donnée par deux membres du CSS.